

**Who Cares about Judicial Change?
On the Role of Citizen-Oriented Research for Judicial Reform
in Europe and Japan**

Stephan Parmentier

Introduction

- I. Public opinion research in relation to the justice system
 - 1. Public opinion research in Belgium
 - 2. Public opinion research in other European countries
 - II. Empirical research on the use of law and justice in Japan
 - III. Reflections and recommendations on the usefulness of citizen-oriented research for judicial reform
- By way of conclusion

[p. 105 – 126]

SUMMARY

While discussions about reforms of the judicial system in Western countries usually focus on the origins and the rationales of such reforms and their consequences, they tend to pay little or no attention to empirical research relating to the opinions of specific groups or the population at large about the justice system or to the use of law and justice in people's dealings with legal conflicts. Such empirical approaches, however, can reveal a wealth of information, not only about the reality of social life but also about the attitudes and expectations of the population vis-à-vis the law, the judicial system and the legal professions. The following contribution focuses on some of these issues and pays attention to public opinion research in Belgium, in a broader European context, and to research on the use of law and of lawyers in Japan.

ZUSAMMENFASSUNG

Die Diskussion über Reformen des Justizsystems konzentriert sich in den westlichen Staaten meist auf den Ursprung und die Gründe sowie die Konsequenzen der Reformen. Empirische Untersuchungen zur Meinung einzelner Gruppen oder der Gesamtbevölkerung zum Justizsystem oder zur Rolle von Recht und Justiz beim Umgang der Bürger mit Rechtsstreitigkeiten werden dagegen wenig oder gar nicht beachtet. Jedoch kann eine

solche empirische Herangehensweise eine Fülle von Informationen erschliessen – nicht nur zur Realität des Soziallebens, sondern auch zur Haltung und den Erwartungen der Bürger gegenüber dem Recht, dem Rechtssystem und den juristischen Berufen. Der Beitrag geht einigen dieser Fragen nach und zieht dabei Untersuchungen zur öffentlichen Meinung in Belgien – in einem weiteren europäischen Kontext – sowie Analysen zum Recht und zur Rolle der Juristen in Japan heran.

(Übersetzung durch die Red.)